

雲馥數位 MSP 託管服務

服務 / 監控 / 備份 / 安全 /7x24 技術支援

技術支援服務

01

專業顧問服務

02

監控/備份服務

03

04

自動化/更新管理

05

Azure Well
Architected Review

06

雲端環境優化指南

CloudRiches
Managed Service
Provider



技術支援服務

我們提供技術支援專線與雲端管理平台，內含 Help Desk 服務，當企業遇到問題時，可透過 Help Desk、業務人員、電子郵件或技術客服專線提出問題與需求。不論企業透過任何管道請求支援，客戶都必須經過身份驗證，並且客戶提供的驗證資訊都將被保護。

優先權 S

服務報修，技術諮詢，
帳務諮詢與無法定義之項目

初次回應 :1 Hours

回報處理速度 :4 Hours

初次回應 :4 Hours

回報處理速度 :8 Hours

優先權 A

營運系統產生異常，
不影響服務運行

初次回應 :2 Hours

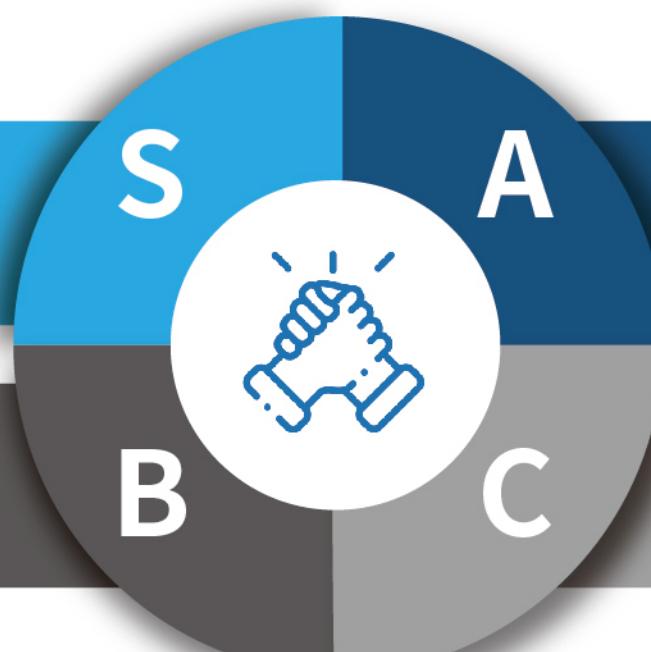
回報處理速度 :4 Hours

優先權 B

營運系統產生異常，
僅影響部分服務運行

優先權 C

營運系統產生異常，
並已影響服務無法運行





專業顧問服務

雲馥數位以持續、週期性的支援與主動管理方式，提供企業網路、應用程式、基礎架構與資訊安全等服務。專注於 IT 基礎架構的整個生命週期，尋求節省每個領域的成本與架構優化。

完整的支援架構 設計及評估



現有環境的效能 優化及監控

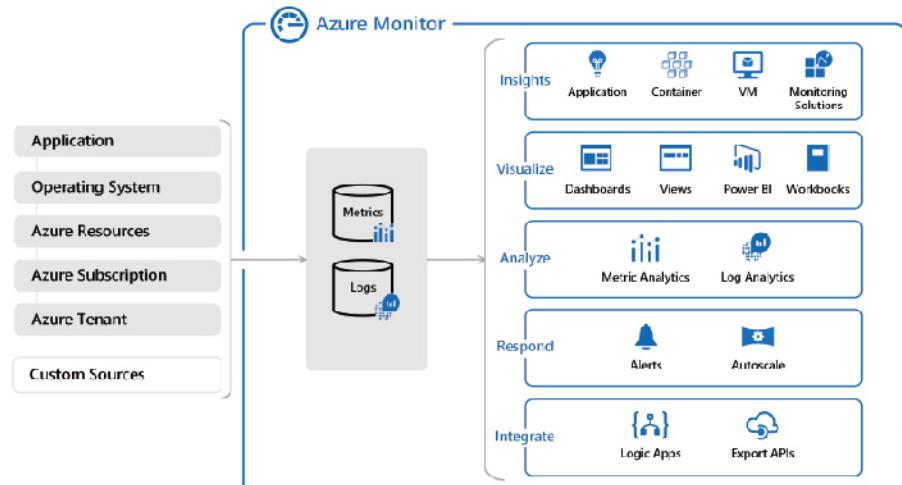


非單點式的故障 排除更好的用雲



監控服務

協助企業客戶建構符合需求的 Azure Monitor 儀表板（其運作方式如右圖），且監控內容可包括 Azure 帳號安全稽核日誌、機器設定變更稽核日誌、內容交付網路稽核日誌、負載平衡器稽核日誌等，並在服務異常時，自動 e-mail 通知告警。



備份服務

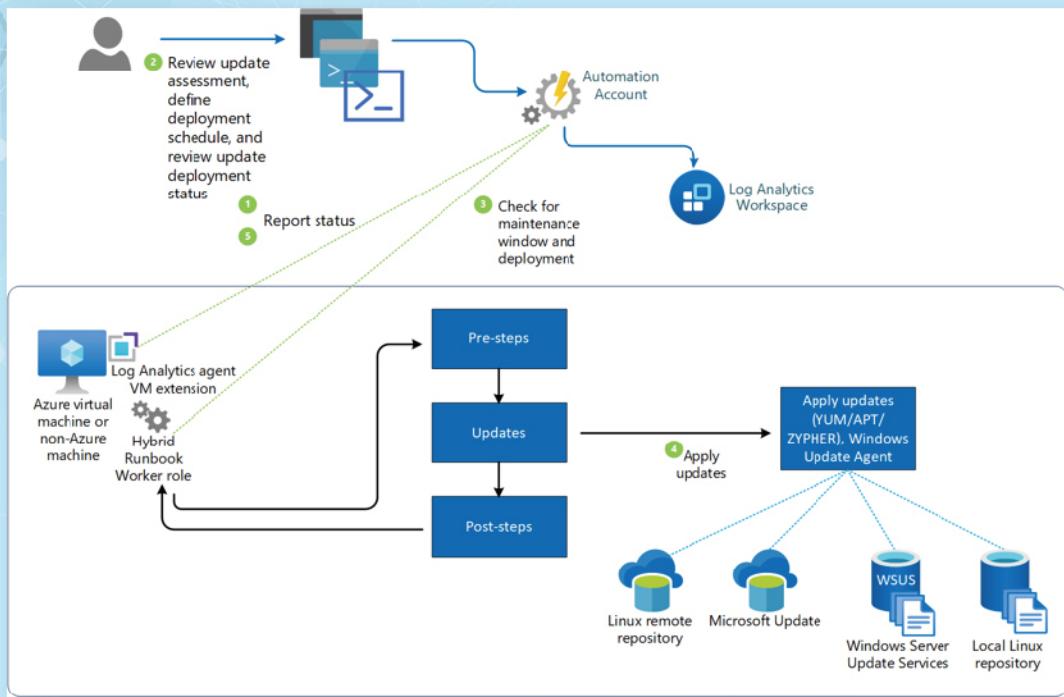
雲馥數位協助客戶設定、執行自動備份與提供高可用性建議，我們能依據企業的需求，協助規劃與設定其資料的備份備援架構，包含例性備份排程、跨國（區）異地備份，以及當災難發生時將機器容錯移轉至次要位置等。

Category	Value
Scheduled backup	27
On-demand backup	1
Restore	0
Total Backup instances	502
Protected instances	473
Not Found instances	125
Security Alerts	1
Configured Alerts	13



自動化 / 更新管理服務

我們提供的雲端管理平台，提供自動化 VM 排程開機與關機服務，讓企業決定特定 VM 在特定時間的開啟與關閉狀態或是執行更新程序，透過此服務企業能更彈性使用 VM，將資源與效能最大化，並有效節省不必要的浪費。



Azure Well-Architected Review

Azure Well-Architected Review 工具可以協助企業評估其在 Azure 雲端環境中的架構，並提供最佳實踐和建議以改進其系統的可用性、可靠性、效率和安全性。





雲端環境優化指南

針對企業客戶，我們提出專屬的雲端環境優化報告，對 Azure 環境進行深入分析，包括虛擬機運行狀況、網路性能、儲存效能、資源使用情況等。我們的工程師將為企業客戶提供客製化的建議，協助客戶優化雲端資源配置、提高應用程式性能、降低運營成本，同時確保資料的安全性和合規性。

The screenshot displays four Microsoft Azure Well-Architected Review reports from CloudRiches, each showing a different section of the review:

- DafaFrontEnd Microsoft Azure 環境優化**: Shows the "Operational excellence" section with a "Medium" rating for "Ensure Azure VMs that do not use managed disks use Enforce Audit VMs that do not use managed disks" and a "Low" rating for "Ensure Azure Policy 延伸到所有虛擬機並啟用存取審計".
- 雲馥聯繫資訊**: A summary page containing the company address, contact information, website, and service portal details.
- Storage Account**: A table listing various storage accounts with their names and resource types.
- Web Application**: A table listing various web application resources with their names and resource types, including a note about HTTPS accessibility.



關於雲馥數位

CloudRiches 雲馥數位成立於 2017 年，是台灣第一間取得 Microsoft Azure Expert Managed Services Provider(AEMSP) 微軟最高標準技術認證的公司，也是微軟全球前 100 名的金級夥伴。目前於台灣、北京、上海、深圳及香港設立據點，客戶遍及製造業、金融業、零售業、電信業與軟體開發等產業，並多次獲得 Microsoft Partner Of The Year Awards(微軟年度最佳合作夥伴獎) 的肯定。

雲馥數位的技術支援服務、專業顧問服務、監控與備份服務與自動化 / 更新管理服務、Azure Well-Architected Review 及雲端環境優化指南能有效提高 IT 運營效率、避免業務停止所造成的信用損害及錯失潛在商機、為各種規模的組織提供符合成本效益的安全性、確保企業將應用程式的效能和可用性最大化！



CloudRiches 雲馥數位

www.cloudriches.com | (02) 2595-1865

雲馥數位股份有限公司 CloudRiches Digital Technology Co., Ltd