



VPN 資源健康狀態查

CloudRiches

概述

Site-to-Site VPN 建立完成後，若遇到地端設備也更動的情況，可能導致 tunnel 狀態斷線。

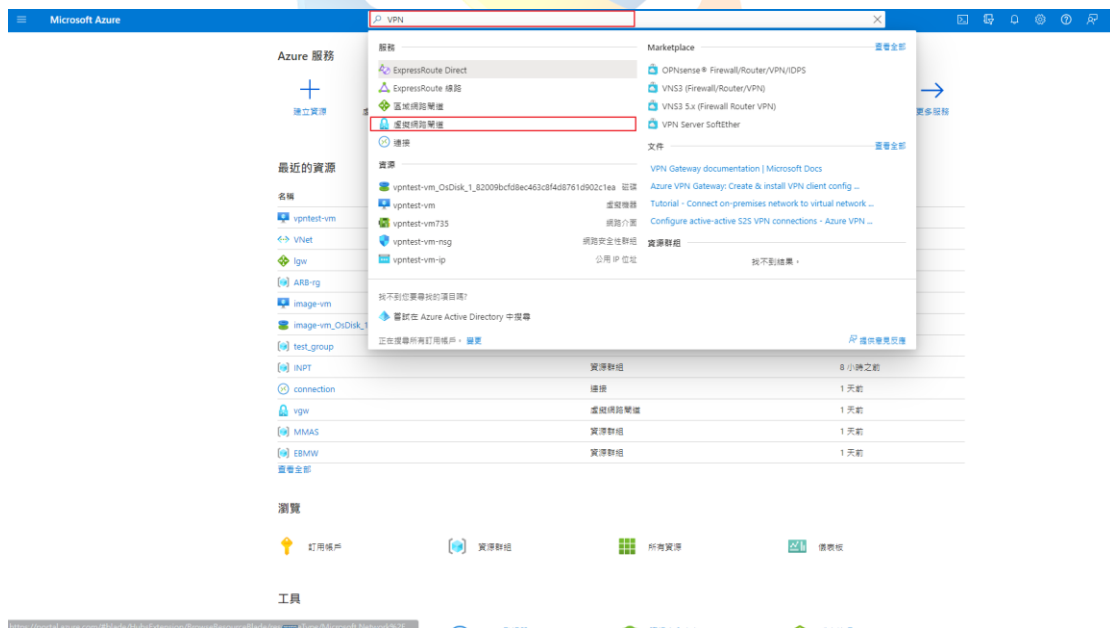
這時候可從 Azure Portal VPN connection 的資源健康狀態查詢健康狀態歷程記錄。

事前準備

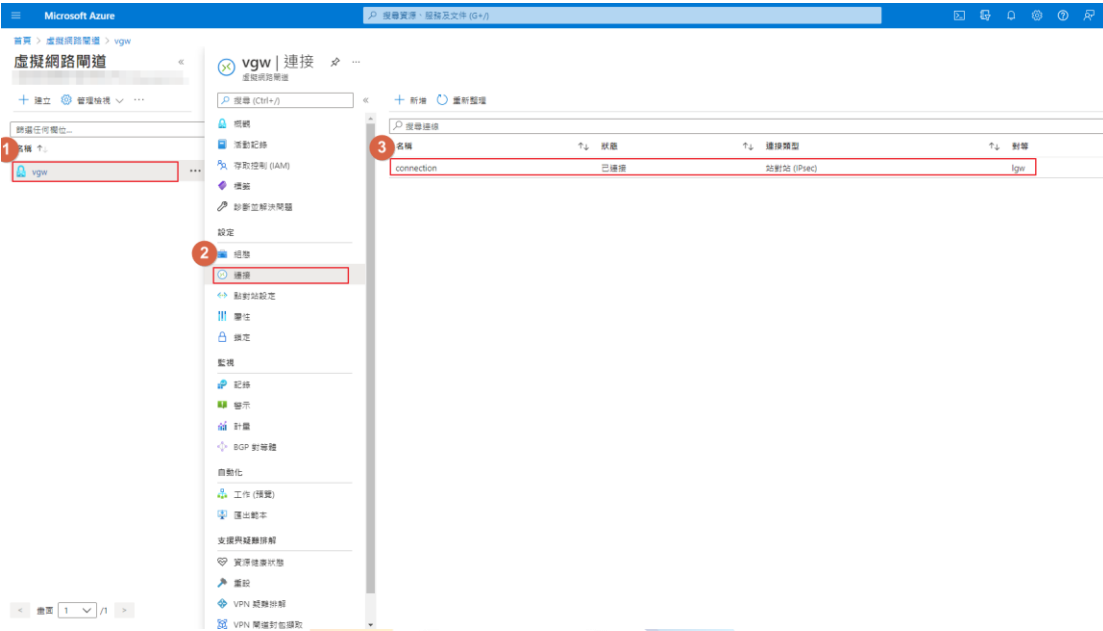
- Azure Portal 登入帳號&密碼
- Site-to-Site VPN connection

操作步驟

1. 登入 Azure Portal，上方欄位搜尋 VPN，點選【虛擬網路閘道】

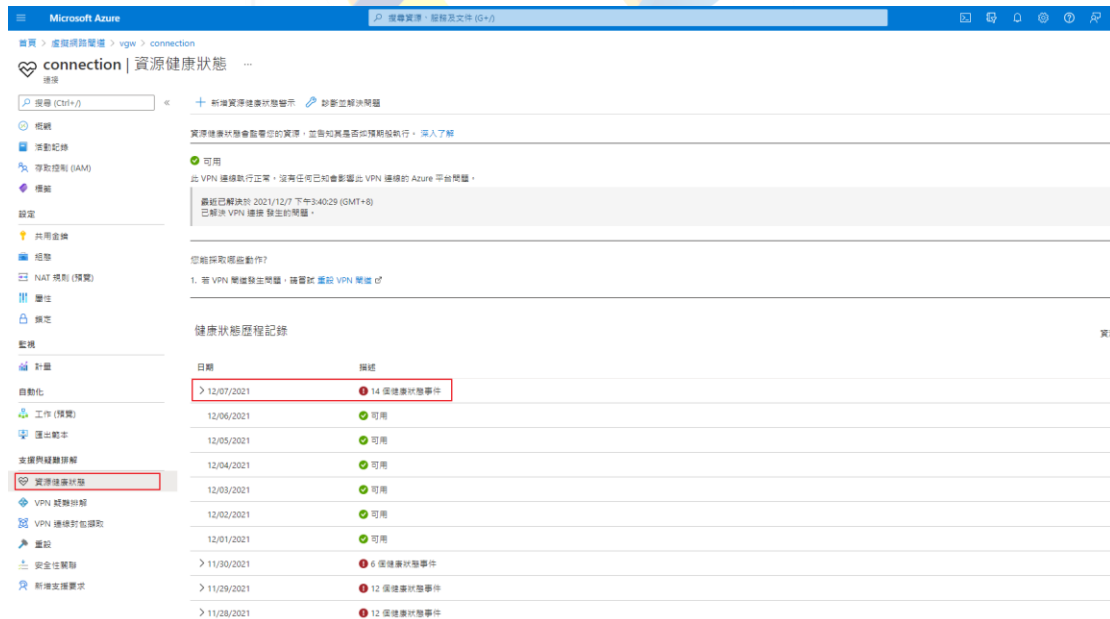


2. 點選【連線】資源



The screenshot shows the Microsoft Azure portal interface for a virtual gateway named 'vgw'. The left-hand navigation pane has a red box labeled '1' around the 'Connections' menu item. The main content area has a red box labeled '2' around the 'Connections' tab. A table in the main area shows a single resource named 'connection' with a status of '已連線' (Connected), a connection type of '點對點 (P2C)', and a peer name of 'lgn'. A red box labeled '3' highlights this row in the table.

3. 查看相關歷程記錄



The screenshot shows the 'Resource Health Status' page for a connection named 'connection'. The 'Resource Health Status' section is highlighted with a red box. Below this, the 'Health Status History' table is visible, showing a list of events with dates and health status indicators. The first entry on 12/07/2021 is highlighted with a red box.

日期	描述
> 12/07/2021	● 14 個健康狀態事件
12/06/2021	● 可用
12/05/2021	● 可用
12/04/2021	● 可用
12/03/2021	● 可用
12/02/2021	● 可用
12/01/2021	● 可用
> 11/30/2021	● 6 個健康狀態事件
> 11/29/2021	● 12 個健康狀態事件
> 11/28/2021	● 12 個健康狀態事件

4. 點選【下載為 PDF】

5. 點開 PDF 可看到細項的資訊

Microsoft Azure 資源健康狀態 History Details		Generated on:2021-12-07T09:48:57Z
Resource Id:	/subscriptions/1d21de30-cb8e-4c5e-8bbc-4a264fdaf185/resourcegroups/arb-rg/providers/microsoft.network/connections/connection	
Resource Name:	connection	
Resource Type:	VPN 連接	
Location:	japaneast	
Availability Status:	Unavailable	
Title:	Unavailable	
Summary:	抱歉! VPN 連線無法使用。我們正努力自動復原您的 VPN 連線，以及判斷問題的根源。目前無須其他動作。	
Recommended Actions:	1. 若 VPN 連線未在預期的解決時間內啟動並執行，請連絡支援人員	
Timespan:	12/07/2021 15:38:26 (GMT+8) - 12/07/2021 15:40:29 (GMT+8)	
Duration:	2 分鐘 3 秒	

6. 由於 VPN Tunnel 不定時斷線，建議可從本地端查看，確認相關設定是否有誤。另外在資源健康狀態的【健康情況歷程記錄】區段中，可存取最多 30 天的歷程記錄。

參考文件

資源健康狀態概觀

[Azure 資源健康狀態概觀 - Azure Service Health | Microsoft Learn](#)



雲馥聯繫資訊

雲馥數位股份有限公司

地址：241 新北市三重區重新路四段 12 號 12 樓

電話：+ 886 2 2595 1865

傳真：+ 886 2 2595 8973

網址：<https://www.cloudriches.com>

電子郵件：service@cloudriches.com

服務電話：+ 886 2 2595 6218

服務平台：<https://portal.cloudriches.com>



CloudRiches