



VPN 資源健康狀態查

CloudRiches

概述

Site-to-Site VPN 建立完成後，若遇到地端設備也更動的情況，可能導致 tunnel 狀態斷線。

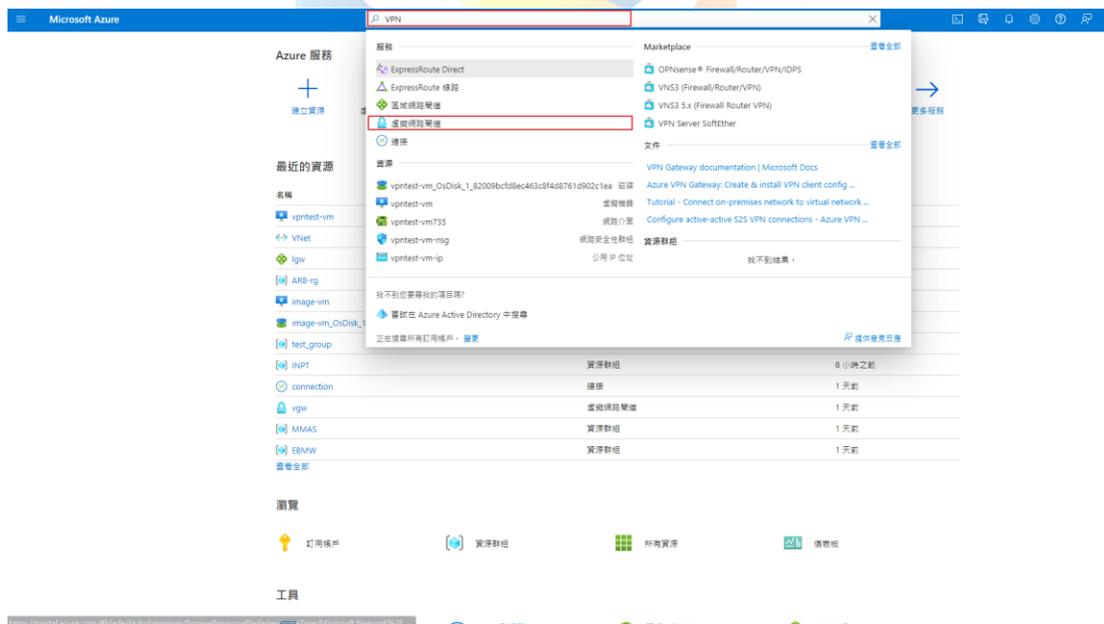
這時候可從 Azure Portal VPN connection 的資源健康狀態查詢健康狀態歷程記錄。

事前準備

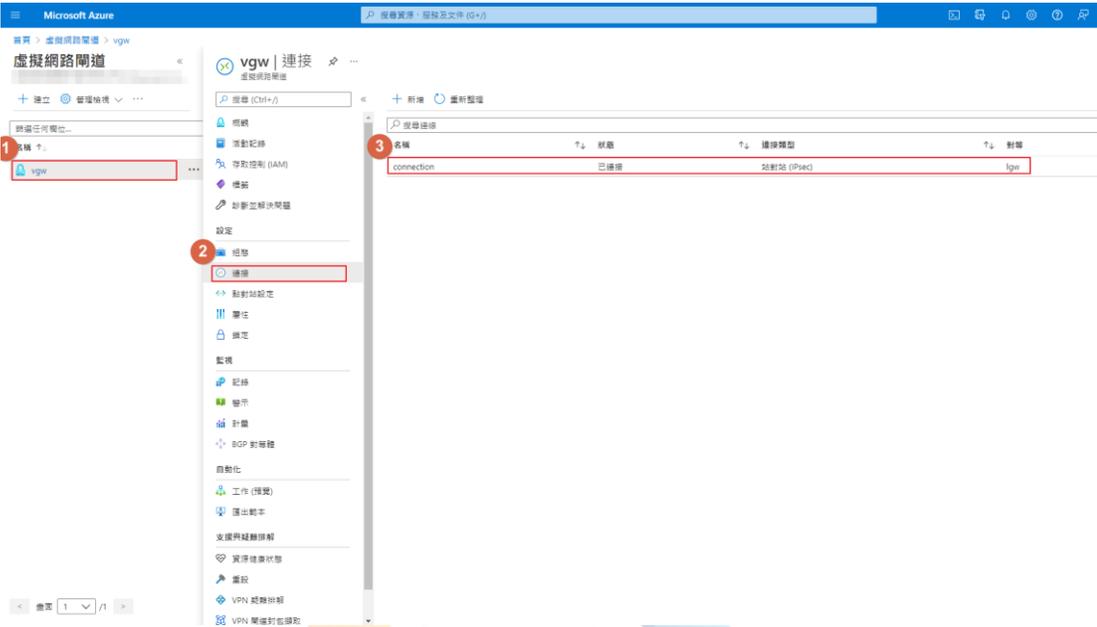
- Azure Portal 登入帳號&密碼
- Site-to-Site VPN connection

操作步驟

1. 登入 Azure Portal，上方欄位搜尋 VPN，點選【虛擬網路閘道】



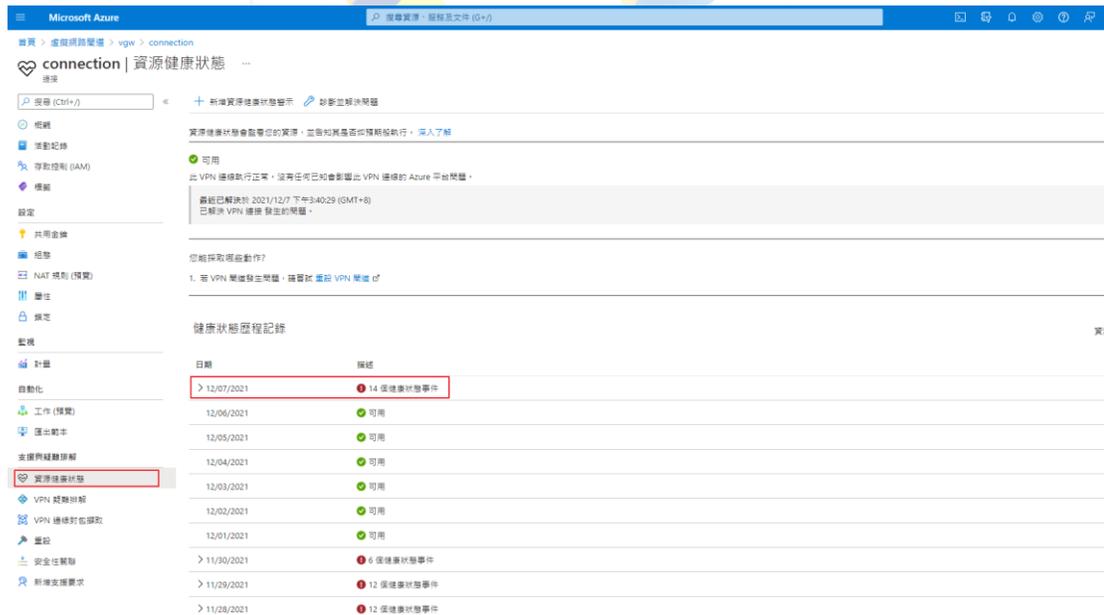
2. 點選【連線】資源



The screenshot shows the Microsoft Azure portal interface for a virtual gateway named 'vgw'. The left-hand navigation pane has a red box labeled '1' around the 'Connections' menu item. The main content area shows a list of resources, with a red box labeled '2' around the 'Connections' resource. Below this, a table lists the connections, with a red box labeled '3' around the 'connection' row. The table has columns for Name, Status, Connection Type, and Peer.

| 名稱 | 狀態 | 連線類型 | 對等 |
|------------|-----|-----------|-----|
| connection | 已連線 | 點對點 (P2C) | lgw |

3. 查看相關歷程記錄



The screenshot shows the 'Resource Health Status' page for a connection named 'connection'. The left-hand navigation pane has a red box around the 'Resource Health Status' menu item. The main content area shows the health status of the resource, which is '可用' (Available). Below this, there is a table of health status events.

| 日期 | 描述 |
|--------------|--------------|
| > 12/07/2021 | ● 14 個健康狀態事件 |
| 12/06/2021 | ● 可用 |
| 12/05/2021 | ● 可用 |
| 12/04/2021 | ● 可用 |
| 12/03/2021 | ● 可用 |
| 12/02/2021 | ● 可用 |
| 12/01/2021 | ● 可用 |
| > 11/30/2021 | ● 6 個健康狀態事件 |
| > 11/29/2021 | ● 12 個健康狀態事件 |
| > 11/28/2021 | ● 12 個健康狀態事件 |

4. 點選【下載為 PDF】

5. 點開 PDF 可看到細項的資訊

| Microsoft Azure 資源健康狀態 History Details | | Generated on:2021-12-07T09:48:57Z |
|--|--|-----------------------------------|
| Resource Id: | /subscriptions/1d21de30-cb8e-4c5e-8bbc-4a264fdaf185/resourcegroups/arb-rg/providers/microsoft.network/connections/connection | |
| Resource Name: | connection | |
| Resource Type: | VPN 連接 | |
| Location: | japaneast | |
| Availability Status: | Unavailable | |
| Title: | Unavailable | |
| Summary: | 抱歉! VPN 連線無法使用。我們正努力自動復原您的 VPN 連線，以及判斷問題的根源。目前無須其他動作。 | |
| Recommended Actions: | 1. 若 VPN 連線未在預期的解決時間內啟動並執行，請連絡支援人員 | |
| Timespan: | 12/07/2021 15:38:26 (GMT+8) - 12/07/2021 15:40:29 (GMT+8) | |
| Duration: | 2 分鐘 3 秒 | |

6. 由於 VPN Tunnel 不定時斷線，建議可從本地端查看，確認相關設定是否有誤。另外在資源健康狀態的【健康情況歷程記錄】區段中，可存取最多 30 天的歷程記錄。

參考文件

資源健康狀態概觀

[Azure 資源健康狀態概觀 - Azure Service Health | Microsoft Learn](#)



雲馥聯繫資訊

雲馥數位股份有限公司

地址：241 新北市三重區重新路四段 12 號 12 樓

電話：+ 886 2 2595 1865

傳真：+ 886 2 2595 8973

網址：<https://www.cloudriches.com>

電子郵件：service@cloudriches.com

服務電話：+ 886 2 2595 6218

服務平台：<https://portal.cloudriches.com>



CloudRiches