



雲馥數位

CloudRiches Empower Your Business!

eCloudvalley 伊雲谷集團

值得信賴的全球雲端夥伴，以雲端科技成功推動企業客戶數位轉型

伊雲谷數位科技股份有限公司 (TPEX: 6689) 作為雲端市場的領航者，專注於加速企業數位轉型，整合旗下雲馥數位、雲動力資訊和易上雲的專業能力，打造高效能且全面的雲端生態系。以客戶需求為中心，提供量身定制的解決方案，涵蓋雲端基礎架構、託管服務、AI/ 數據管理、資安防護及永續管理等全方位服務，協助企業在激烈的市場競爭中保持領先地位，並共同規劃未來營運藍圖。

作為微軟認證的服務供應商 Microsoft Licensing Solution Provider (LSP)，伊雲谷提供 Microsoft License、Applications 以及 Azure 與各類產業雲等多元產品的建置與諮詢服務，幫助客戶提升競爭力，啟動企業邁向數位轉型的鑰匙。

CloudRiches 雲馥數位

Born-in-Cloud 的雲原生企業，100% 專注於提供 Microsoft 的專業顧問諮詢服務

雲馥數位股份有限公司專注於全球雲端託管與技術支持，提供 7x24 小時服務，並藉由專業技術和客製化解決方案，保障客戶無後顧之憂。雲馥身為 Azure & AI 雲端解決方案提供商的領頭羊，也是台灣第一家取得 AEMSP 認證的公司，並多次獲得 Microsoft Partner of the Year Awards 微軟年度最佳合作夥伴獎。雲馥數位擁有超過 150 張專業證照的技術團隊，具備 Azure、Microsoft 365、RPA、AIoT 等能力，截至目前為止，海內外已服務超過 1,000 家企業，持續提供高品質、可信賴且創新的雲端解決方案，為客戶在數位轉型和業務發展上提供全方位的支持與協助，加速企業邁向數位化未來。

1st

微軟最高標準技術認證

6^大

解決方案領域資質兼具

150⁺

專業證照技術團隊

1000⁺

海內外服務企業

雲端無國界 開拓全球市場

目前服務據點橫跨大中華地區，包含台灣、香港、北京、上海、深圳，以及東南亞地區馬來西亞、菲律賓、泰國、新加坡、澳洲、越南、印尼等，並持續增加中。客戶範圍涵蓋製造業、金融業、零售業、電信業與軟體開發等產業。



Microsoft 雲服務領航者

伊雲谷集團身為微軟的授權解決方案合作夥伴 (Microsoft Licensing Solution Provider, LSP) 和雲端解決方案合作夥伴 (Microsoft Cloud Solution Partner, CSP)，專注於為企業提供最頂尖的雲服務解決方案。我們連續五年榮獲微軟雲託管服務商 (AEMSP) 的最高榮譽，並獲得多項高階專業合作夥伴 (Advanced specialized parter, ASP) 認證，包括 SAP on Microsoft Azure、Infra and Database Migration to Microsoft Azure、AI and Machine Learning on Microsoft Azure 及 Kubernetes on Azure。

憑藉我們卓越的技術能力和豐富的客戶經驗，伊雲谷集團將全力協助客戶在數位轉型之路上取得成功，成為他們最值得信賴的雲端合作夥伴。



Microsoft
Licensing Solutions Partner



Microsoft
Solutions Partner
Security



Microsoft
Solutions Partner
Modern Work



Microsoft
Solutions Partner
Digital & App Innovation
Azure



Microsoft Partner
Azure Expert
MSP



Microsoft
Solutions Partner
Infrastructure
Azure



Microsoft
Solutions Partner
Data & AI
Azure



Microsoft
Solutions Partner
Digital & App Innovation
Azure

Specialist
SAP on Azure
Infra and Database Migration

Specialist
AI and Machine Learning

Specialist
Kubernetes on Azure



全方位業界高效解決方案



Successful Cases 客戶成功案例

Microsoft Azure

電子商務業



► 企業需求

電商產業競爭激烈，力求突破與創新，欲發展圖像辨識服務，需以大量運算資源與高效能機器支撐。在多平台選擇上考量合理價格、迅速反應的技術支援、雲架構優化的能力。

► 解決方案

運用 Azure GPU 運算資源與 VMSS 特質，執行大量圖像辨識。客製化蒐集更切和需求的運算資源與營業數據資料。為企業節省考量進行架構優化，讓同一個工作負載上可具有多組應用程式，維持一定的執行效率，並與 Azure 上的 Load Balancer 完美整合。

► 後續成效

1. 提供軟體開發上的具體建議，使其可用性提高、用戶體驗提升。
2. 透過觀察數據、調整規格，使 **GPU 費用節省約 50%** 因應節費做的架構調整與環境設定，包含以 Azure RI 採購方式，調整後**整體費用可節省 40% 以上**

食品製造業



► 企業需求

客戶透過網站在全球華人市場進行銷售。然而，受限於本地機器頻寬，網站瀏覽人數劇增時，導致網站瀏覽速度不穩定，尤其在海外，如美國、新加坡等華人客戶流失嚴重。

► 解決方案

深入了解客戶需求目的，利用雲端業者推出的內容交付網路服務 (Content Delivery Network, CDN)，可讓網站瀏覽者縮短資料載入時間，降低客戶頻寬消耗，並顯著提升網站瀏覽反應速度，此舉有助於提高客戶滿意度，並保留商機。

► 後續成效

1. 採用 CDN 具有分散式架構，覆蓋全球多個節點，使其能有效處理突然暴增的流量和負載。
2. 提供彈性使企業能**快速且高效地滿足大量用戶的需求**，而無需擔心系統容量不足。
3. **降低額外基礎結構成本**，企業無需支付大量金錢來升級設施，提高效能及服務可靠度。

商業服務業



► 企業需求

超過千名員工，涵蓋多個事業線，提供數千種服務項目。客戶尋求服務時，需透過總機多次轉接，服務項目繁多且經常更新，客戶難以找到正確對應單位，易導致客戶不滿及商機流失。

► 解決方案

採用 Microsoft LUIS 語意辨識技術及 Azure 相關服務，開發智能客服，技術架構包含 Microsoft Azure 的 Bot Framework、LUIS 語意辨識服務，與組建資料庫的 Azure SQL Database 及 Storage，為 B2C 打造全程數位化的服務模式。

► 後續成效

1. 透過智能客服機器人進行網路下單，並以數位化方式回應及執行。
2. 大幅降低新舊客戶對於服務查詢抱怨，進線電話洽詢服務的**成交率達 80%**。
3. 採用 Microsoft LUIS 語意辨識技術及 Azure 相關服務，**4 個月內完成第一階段上線**，內外部人員皆能迅速找到所需窗口。

電腦系統整合服務業



► 企業需求

面對大量非週期性活動會員認證的突發需求，為維持服務穩定性與企業形象，伺服器須能應對人流快速且自動化的提高承載，且日常要能達成便捷的管理與維運，以降低企業人力支出成本。

► 解決方案

考量舊系統搬移和擴充的需求，同時混合了 Azure Container Service (ACS) 和 VMSS 的雲端架構，讓搬遷過程順利縮短至 3 週內全部完成。導入 Scrum 及 Azure DevOps 工具，以期實現自動化並節省部署所需時間。

► 後續成效

1. 迅速反應並調整產品線上人數比率 (Current Count Rate)，以提高效能。
2. 與地端基礎設施相比，不僅成本降低許多，**維運人力減少了 70%**，能將節省下來的人力投資於其他團隊運作中。
3. 建構完整部署流程，簡化版本更新並提升效率，原本需要 2 小時**操作縮短為僅需 5 分鐘**。

百貨零售業

PAZZO

► 企業需求

因存放電商網站站的地端機房到期，且靈活性較差，不易配合行銷活動彈性調整機器規模，每新增一個 VM 後端集區 (Backend Pool) 分流量，就需要新增 SSL 憑證並重新部署，易出現人為失誤。

► 解決方案

站台遷移至 Microsoft Azure 的 IaaS 服務 Application Gateway 管理雙品牌與會員站台之流量，相關資料存放在 SQL Database，並以 VPN 連接地端的 ERP 與庫存系統。透過省略轉址設定，用映像檔快速部署 VM，無須額外配置即完成部署。

► 後續成效

1. 原本地端機房的擴充及部署所需 6 個月的時間和相關人力成本得以**縮減至 1 個月**，並成功**節省支出 30%**。
2. 提供 PaaS 更經濟實惠的解決方案，僅需專注程式開發並直接部署，**顯著降低人力成本**，支援一鍵 A/B 測試，自動擴充適應變動需求。

教育單位



► 企業需求

預設 OpenAI 回應的語法和字詞較艱澀，無法考量使用者的程度給予適當反饋，且 OpenAI 的回答過於制式，較無法有效引起學生的使用興趣與體驗。

► 解決方案

進行提示設計之調整與優化，如指定 OpenAI 的回應基於適合國小國中生的英檢等級回答，以適切滿足學生之需求，並且清晰闡述將該技術融入實際應用之最佳作法及途徑，以確保獲得最佳效益。

► 後續成效

1. Azure OpenAI Service 成功融入團隊項目中，提供強大且可靠的人工智慧平台，順利協助團隊實現使用人工智慧技術的追求目標。
2. 近百萬的酷英網使用者受惠於先進的 AI 英語對話模型，**提升學習效率 50%**，**語音準確性也提高近 70%**，取得口說練習的空前效益。

Power Automate

食品製造業



► 企業需求

既有的電子簽核流程需透過人工逐一確認表單，使得遺漏項目、錯過期限的可能性提高，且需要大量的跨部門溝通，造成簽核效率不佳，團隊士氣低落。

► 解決方案

協助導入 Robotic Process Automation (RPA)，將繁瑣且重複的流程自動化，大幅降低電子簽核所需時間與跨部門溝通次數，且能在短時間內處理更多的案件申請，有效提升行政效率且凝聚團隊士氣，甚至降低組織人力需求，進一步優化人力資源。

► 後續成效

1. 內部行政流程大大改善，**解決 90% 表單過期問題**。
2. 與一般系統服務商相比，**減少 50% 開發天數，也節省 25% 開發費用**，有助於企業提高營運效率和客戶服務水平，幫助實現數位轉型，並支持其在競爭激烈的市場中保持領先地位。

財團法人機構



► 企業需求

不斷擴大活動範疇及數量，人工溝通成本和時間為一個顯著問題。往年使用傳統 Excel 方式進行排班效率不佳，與相關人員溝通、協調、排班等作業變得繁瑣且耗時，無法快速反應並及時更新排

► 解決方案

運用微軟低程式碼軟體 (Power Apps) 及 RPA 流程自動化，簡單易懂、低門檻的特性，快速開發多種工具，提升工作效率和即時性。開發排班 App，集中排班資訊於單一平台，即時通知相關人員，減少溝通時間。

► 後續成效

1. 有效**降低人工處理成本、出錯率**，溝通效率提升、即時通知相關人員。
2. 排班作業簡化，**節省人事成本**，提高活動舉辦效率，增進即時資訊傳遞。
3. 快速開發多樣小工具，促進內部數位轉型，適應快速變遷的商業市場。

Microsoft 365 協作平台

結合雲端儲存、協作功能和安全性，讓使用者隨時隨地高效工作

Microsoft 365 是一套現代化企業職場的綜合性解決方案，整合了 Office 應用程式、雲端服務及協作工具，為企業打造高效便捷、實現生產力提升的辦公環境。

助力企業數位轉型

Microsoft 365 為企業提供了一套安全、合規、協作且功能強大的數位工具，超高相容性、支援跨平台跨裝置同步存取，可以實現和支持您的數位轉型之旅。



最完整安全的雲端生產力服務



優勢：提升終端使用者生產力、提供現代化協作平台、實現企業級安全性和合規性、簡化與優化 IT 流程，並降低總擁有成本，助力企業全面加速數位轉型。

Microsoft 365 全方位導入與託管服務

雲馥數位將協助企業從授權採購、初始導入到日常管理的全方位支持，確保無縫銜接使用 Microsoft 365 平台，並長期維持系統的穩定運行。服務範圍涵蓋部署、管理、安全性及支援，企業可以專注於核心業務發展，並將技術挑戰交給我們。



教育訓練與技術支援

使用者與管理者的培訓課程
提供技術支援，解決操作問題
協助提升系統使用效率



系統整合與客製化

與 AD、CRM 等系統整合
客製應用程式開發，增強自動化
提供深度數據分析整合方案



M365 導入與部署

需求評估，推薦適合的訂閱方案
設置使用者帳號、群組與權限
快速部署，減少導入時間



升級與優化服務

進行需求分析，提供升級建議
定期評估 M365 環境績效
優化應用，滿足企業成長需求



資料安全與合規管理

強化 Microsoft Purview 資料治理
導入 AIP 安全工具
確保資料存取與儲存符合法規要求

Copilot for Microsoft 365 生產力解決方案

提升您工作效率與創造力的 AI 智能助手



自然語言



Copilot for Microsoft 365 是專為提升企業效率的 AI 解決方案，提供智能建議、自動化重複性任務，並幫助使用者生成內容、分析數據和製作報告。它整合了協作、文件管理、通訊和安全功能，智慧地支援多種應用場景，從而提升創造力與生產力、減少錯誤與風險；並能夠與各種 Office 軟體無縫整合，使企業效率至少提升 30%。

Copilot in PowerPoint
基於已有資料快速生成演示文件
效率提升 **30%**

Copilot in Excel
簡化數據分析過程快速提供洞察
效率提升 **30%**

Copilot in Word
通過簡單提示智慧生成內容
效率提升 **30%**

Microsoft 365 Chat
跨應用整合資訊 提供綜合解決方案
效率提升 **40%**

Copilot in Teams
精準回顧會議內容提煉要點
效率提升 **60%**

Copilot in Outlook
跨語言輕鬆撰寫郵件智能回覆
效率提升 **40%**

各職能應用情境

IT支援

故障事件報告分析、流程文件創建、知識庫文檔擬稿

法務

合約分析、文件擬稿、法條查詢、生成訴訟摘要

客戶服務

回應內容生成、FAQ / 故障排除指南創建、客服中心記錄分析、服務請求摘要

人力資源

入職調查摘要、離職面談調查、職位發佈內容創建、員工資料摘要

技術研發

報告及內部演示摘要、專利內容摘要、智慧財產權文件創建

市場行銷

文案創作、競品摘要及分析、銷售資料生成、A/B 測試

工廠運營

發票 / 採購訂單處理、供應商合約分析、供應商溝通摘要、需求預測

設備製造

故障排除協助、SOP 檢查表創建、培訓指南創建、設備指南總結

導入優勢

智慧和個人化的說明

通過了解使用者的背景、偏好和目標，並生成他們需要或想要的內容或數據

提高創造力和生產力

通過為使用者提供新的想法、靈感和選擇，並減少完成任務所需的時間和精力

減少錯誤和風險

通過檢查內容或數據的質量、準確性和一致性，並提供反饋、更正和建議

Cloud Migration Service 雲端搬遷服務

數位轉型的新趨勢，混合架構助力企業高效整合雲端與本地資源，提升競爭力

在競爭激烈的雲端環境中，企業不僅要快速適應市場變化，還面臨數據孤島、資訊安全以及運營效率等挑戰。傳統的單一雲端方案已無法滿足企業對於彈性、安全性和整合性方面的需求，因此雲地混合架構（Hybrid-Cloud Architecture）成為數位轉型的關鍵。這種架構結合雲端與本地資源，不僅讓企業靈活運用雲端的擴展能力，還滿足合規和安全要求，實現更高效的數據管理和業務運營。

Microsoft Azure Well-Architected Framework

為了確保混合架構在實施過程中具備最佳效能和安全性，Microsoft Azure Well-Architected Framework 提供了最佳實踐框架。



安全與合規提升

敏感數據可存放在本地，並使用 Azure 安全功能保護雲端資源，滿足安全與合規需求



彈性與可用性加強

透過 Azure 框架，企業能靈活配置資源，確保高可用性，並在流量高峰時自動擴展



效能與成本優化

使用 Azure 的性能監控和自動調整功能，動態管理工作負載，提升資源利用率，降低成本

Azure 的 5R 策略：確保順利遷移至雲端

企業在採用 Azure Well-Architected Framework 的同時，可運用 5R 策略來進行雲端遷移。此策略不僅提供靈活的遷移選擇，還能幫助企業充分發揮雲端優勢，進而提升整體業務效率與競爭力。



Rehost

將現有資產以最小架構改動遷移至雲端服務提供商



Refactor

使用 PaaS 減少操作成本，輕微調整應用以符合 PaaS 模型



Rearchitect

老舊應用程式與雲端不相容，需在轉型前重新設計架構



Rebuild

創建新的代碼庫解決不再被支援的應用，以符合雲原生方法



Replace

使用 SaaS 為託管的應用程式提供功能，排除轉型工作中障礙

助力企業 成功實現雲端旅程



Managed Service Provider 雲端託管服務

高效能雲端關鍵支持工具，專業維運管理確保系統穩定運行

在數位時代，企業依賴雲端資源加速創新，但也面臨系統維運挑戰。Managed Service Provider (MSP) 提供穩定可靠的雲端支持，涵蓋系統監控、故障排除與安全管理，確保系統高效運行，使企業專注業務核心，推動持續成長。雲馥數位作為台灣首家獲得 Microsoft Azure Expert Managed Services Provider 認證的雲服務業者，已連續五年獲此殊榮，並在協助客戶上雲及 Azure 技術能力驗證方面展現卓越實力，持續提供優質服務與創新解決方案。

MSP 如何提升企業的核心價值？

在雲端託管服務 (MSP) 的應用場景中，企業不再需要為基礎設施和架構管理而分散注意力，能更有效地將時間和資源集中投入在內部核心產品的創新與優化。透過 MSP 的支持，企業能在「系統穩定性」、「資安合規」和「資源聚焦」三個面向得到全面提升。



提供全年無休 監控與維運服務

提供 7x24 服務，即時回應問題，減少故障損失，確保服務穩定。



強化企業的資安 合規與風險管理

協助企業達成資安合規，降低資料洩漏與風險，保障營運穩定。



專注業務創新 與核心產品發展

MSP 支援的管理，讓企業專注產品與業務創新，並運用技術資源。

選擇雲馥

MSP 託管服務

解鎖企業潛能，讓您的業務在雲端世界中脫穎而出

技術諮詢與顧問服務



- 專業技術需求分析，設計最佳解決方案
- 優化系統運作，提升效率、降低成本
- 制定長期技術發展策略，增強競爭優勢

系統監控與備份備援



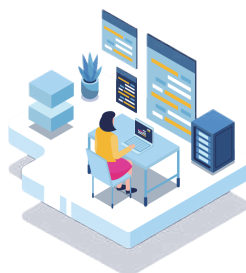
- 持續監控系統性能，自動告警通知
- 數據備份與災難復原，防止數據遺失
- 確保業務連續性，降低運營風險

雲端託管與維運服務



- 確保數據和應用安全運行於雲端
- 定期維運、更新與升級，保證系統穩定
- 支援公有雲、私有雲及混合雲架構

雲端技術支援專線



- 提供 7x24 技術支持，即時解決問題
- 支援雲端架構、應用程式與數據管理
- 確保每項服務符合 SLA 的品質

Data & AI 數據與人工智慧

數位轉型的新引擎，整合數據中台與 AI 技術，靈活應變市場變化

在快速變化的商業環境中，數位轉型已成為企業增長與創新的關鍵，而數據中台與人工智慧（AI）的結合，正是推動這一轉型的新引擎。數據中台統一管理多元數據，打破孤島效應，為企業提供一致且深入的分析基礎；AI 技術則透過智能預測與自動化，幫助企業高效應對、快速捕捉商機。這樣的整合不僅提升企業的運營效率與市場靈活性，更推動創新、優化客戶體驗，使企業在數位轉型之旅中具備更強的競爭優勢與成長潛力。

終結數據孤島 拿回數據主控權

在數位轉型的過程中，企業若能突破數據孤島的挑戰，便可實現跨系統、跨部門之間的數據互通，從而構建統一且即時的數據視圖。這將顯著提升數據的使用效率，強化企業快速反應與高效決策能力。透過整合數據資源，企業不僅能全面掌控數據、進行即時分析，還能靈活應對市場變化，並進一步鞏固競爭優勢。



雲端數據中台

作為企業統一數據平台，整合內外部數據，集中管理以確保數據一致性與高品質，提升共享與協作效率，支援即時決策。



智慧數位戰情室

數據驅動決策平台集中分析、報表與即時預警，助企業快速掌握市場與運營動態，識別風險機會，保持競爭優勢。

導入數據中台 打造數位戰情室

雲馥協助企業從收集到分析客戶數據，導入數據處理及 AI/ML 技術，有效節省人力與時間、提升效率並降低成本。繁重的簡單任務可自動化，釋放人力資源，使員工專注於高價值工作。



Azure OpenAI Service 規劃與建置

企業運營效率全進化，提供安全且高效 AI 解決方案的平台，並助力優化應用且提升競爭力

Azure OpenAI Service (AOAI) 是一個專為企業設計的生成式 AI 解決方案平台，旨在提升企業運營效率。此服務整合了 Microsoft 和 Azure 的先進技術，提供安全且高效的解決方案，幫助企業自動化重複性任務、優化內部應用。AOAI 以其 99.9% 的服務水平協議 (SLA) 確保資料的高度安全性和可靠性，對話過程使用符合 FIPS I40-2 標準的 256 位 AES 進行加密和解密，防止資料被記錄或洩露，以及未經授權的訪問和潛在風險。

生成式 AI 崛起，創建 AOAI 企業級模型的商務價值

Azure OpenAI Service (AOAI) 作為一個強大的企業級模型平台，為企業創造了顯著的商務價值。通過提高運營效率、加強決策支持、優化客戶體驗、促進創新、強化品牌競爭力以及增強安全性，企業能夠在瞬息萬變的市場環境中獲得持續的優勢，實現可持續的增長。



提升運營效率 與強化決策能力

自動化數據分析與報告生成，讓員工專注高價值工作，並提供即時洞察，助企業做出精準決策。



改善客戶體驗 與驅動創新成長

自然語言處理提升個性化服務，快速回應、提高滿意度，支持創新，加速新產品和服務推出。



增強安全性 與支持客製化需求

提供高標準數據安全，幫助企業遵循法規並建立信任，靈活調整確保 AI 解決方案符合業務目標。



內容生成



總結摘要能力



程式碼生成



語義檢索

客服中心分析對客戶的問題自動生成回覆

客服中心分析總結客戶客服紀錄

將自然語言轉換成 SQL (或理解 SQL)

搜索特定產品 / 服務的評論

為網站生成個人化的

主題專家文檔摘要 (例如財務報告，分析師文章)

轉換自然語言以查詢數據模型

資訊管理與知識挖掘

企業情境式教育訓練

社交媒體趨勢總結

程式碼文檔撰寫

產品文件檢索

企業級顧問諮詢服務

雲馥提供全方位的企業級顧問諮詢服務，並開設企業級技術工作坊，為企業量身打造專屬的生成式 AI 解決方案。



1 了解需求

確認需求、目標
確認受眾
準備資源



2 架構介紹

優勢及差異比較
幫助理解功能
運作原理介紹



3 應用案例

架構與實際案例
服務應用及前景



4 計費說明

了解模型功能
及 Token 計價方式



5 Lab 實作

程式邏輯講解
建置實作
提供指導支援



6 重點總結

QA 解答
深入學習及反饋建議

Cyber Security 企業資訊安全防護

為企業提供穩定高效的資訊安全防護，確保數據始終安全可靠

在數位轉型加速下，企業面臨日益複雜的網路威脅，從駭客攻擊、惡意軟體、網路釣魚到內部數據洩漏，資安事件可能導致財務損失、品牌受損，甚至影響營運穩定。隨著應用和數據移轉至雲端，營運效率提升的同時也帶來新的資安挑戰。透過穩健的資訊安全措施與先進防護機制，企業可確保數據安全，打造穩定高效的安全網絡，為長遠發展保駕護航。

Microsoft 雲原生企業資安護航

Microsoft 結合先進的安全技術與綜合解決方案，協助企業在雲端和本地環境中建立堅固的資訊安全防護體系

Microsoft 365 Security

提供多層安全防護，包括身份管理、資料保護和威脅防護。Microsoft Entra ID 多重身份驗證和條件式存取，確保僅授權用戶能存取關鍵資源；Microsoft Defender 即時防護網路釣魚和惡意程式，有效降低資安風險。

Azure Security

提供一套完整的雲端安全解決方案，專注於保護雲端資源。企業可在 Azure Security Center 進行安全評估、合規性管理及漏洞識別；而透過 Azure Sentinel，則能實時監控雲端活動，進行智能威脅分析，並快速反應安全事件。



專業網路安全顧問服務

以專業技術與顧問團隊，為企業、政府和銀行提供安全評估與零信任架構策略，有效量化風險並應對威脅，確保資訊安全穩定。



Identity and Access Management
身分及存取管理



Software Development Security
軟體開發安全



Security Assessment and Testing
安全評估與測試



Communications and Network Security
通訊及網路安全



Security Engineering Operations
安全工程與營運



Information Asset Security
資產安全

全方位資安檢測與託管服務

提供企業級資安檢測與託管服務，涵蓋監控、防護、應急處理等，防範網路攻擊與數據洩漏，定期維護保障系統安全，讓客戶無後顧之憂。

源碼檢測



弱點掃描



安全稽核



態勢評估



滲透測試



資安演練



DevOps (Development & Operations)

通過持續整合與交付，提升軟體開發和運維效率的協作方式

DevOps 通過持續整合 (Continuous Integration, CI) 與持續交付 (Continuous Delivery, CD)，將軟體開發與運維緊密結合，形成高效的協作方式。透過自動化測試、集成和部署流程，DevOps 使團隊能夠更快地交付可靠的軟體，降低管理成本，並能迅速應對市場需求變化。這種持續交付的方式不僅提升了產品質量，還加強了跨部門協作，進一步實現快速迭代和穩定運營。

提升 DevOps 成熟度 實現高效企業

為了應對市場對快速交付和高穩定性產品的需求，企業需採用更靈活的開發與運維方式以保持競爭力。傳統開發流程中，開發與運維分離，導致溝通不暢、交付延遲，限制了創新速度。提高 DevOps 成熟度能加強自動化測試和持續交付，促進跨部門協作，縮短上線時間並提升穩定性，從而靈活應對市場變化、滿足客戶需求並推動業務成長。

加速服務部署與更新

自動化測試和持續交付可縮短開發到上線週期，加速產品迭代

部署時間
提升 **96%**

強化服務穩定性與可用性

自動化監測和標準化流程減少錯誤，提升產品穩定性與用戶體驗

錯誤率
降低 **46%**

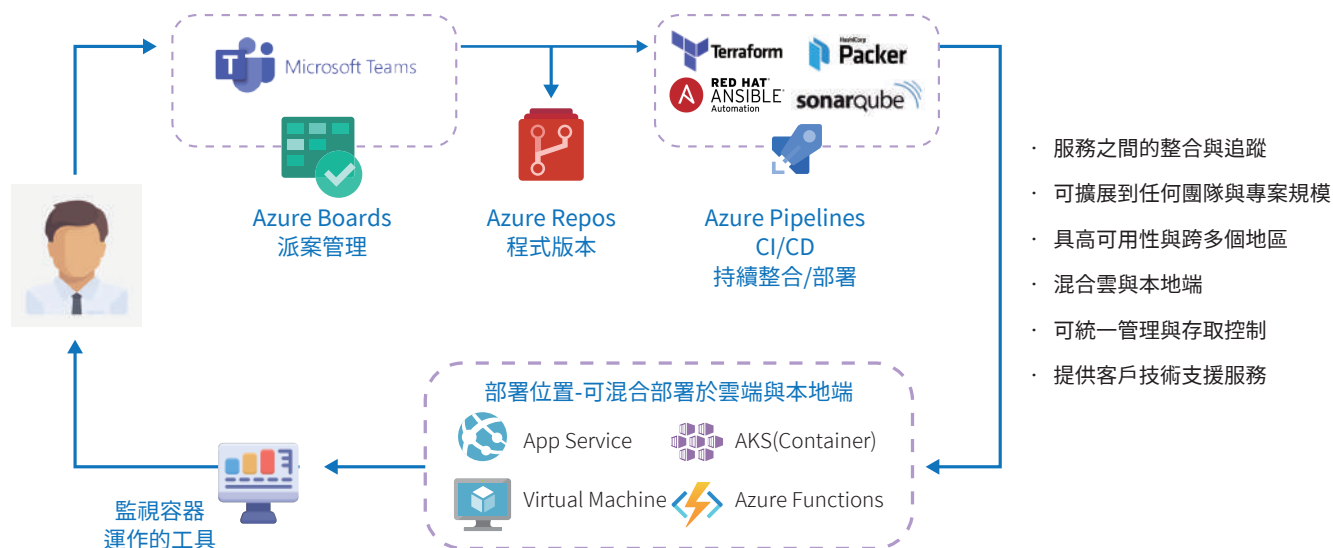
提升資源效率與成本效益

透過代碼 (IaC) 和自動化管理，企業可靈活調配資源，降低成本

執行新專案效率
提升 **44%**

體驗 CI/CD 優化流程，加速開發無縫交付

雲馥協助完善同時適用於地端與雲端的 CI/CD 流程，透過基礎設施即代碼 (IaC, Infrastructure as Code) 技術整合至 Pipeline，構建您的正式與測試環境交付體驗，顯著加速軟體開發迭代。



Robotic Process Automation 流程自動化

通過流程自動化與智能化，優化業務效率與準確性

Robotic Process Automation (RPA) 透過模擬人類操作，自動執行預設規則的流程任務，為企業提供高效的自動化解決方案。它能自動處理資料、整合系統及生成報表等重複性工作，顯著提升運營效率並減少錯誤。除了釋放員工的時間，讓他們專注於更具創造性與策略性的任務，RPA 還能提升生產力、增強企業靈活性與競爭力，幫助企業更有效應對市場變化與需求。

Robotic

RPA 便於跨系統串接、
是多種技術應用、可快
速進行自動化處理

Process

涵蓋財務、會計、人資、
採購、供應鏈、生產等各
面向流程

Automation

根據業務、人力及技術之實際
成熟度評估執行
終端使用者與 RPA 會形成新
協作方式

擺脫重複性工作 RPA 實現高效自動化



提高效率與 生產力

RPA 自動執行重複性任務，
節省時間，提升效率並實現
7x24 運行，加速業務運營



降低錯誤 與風險

依照預設規則執行任務，減
少錯誤並確保數據準確性，
提升企業營運可靠性



釋放人力資源

RPA 自動處理繁瑣工作，讓
員工專注於創造性和策略性
任務，提升工作滿意度

作業時間

降低 **90%**

開發人力成本

降低 **50%**

作業流程標準化

節省
開發費用 **100%**

導入 RPA 優化流程，提升自動化運營效率



雲馥協助企業全面優化 RPA 實施流程，無縫對接各種業務系統並實現自動化操作。我們運用先進的自動化技術，根據業務需求設計並部署 RPA 解決方案。

1. 需求分析與流程評估

了解業務需求並評估現有流程，識別可自動化的重複性任務

2. 方案設計與規劃

提供量身定制的 RPA 解決方案，與現有系統和需求無縫對接

3. 實施與部署

執行 RPA 開發、測試與部署，確保系統穩定運行

4. 運維與優化

提供持續運維支持，並定期進行流程優化，提升企業運營價值

雲馥數位年度里程碑

1



2024 開發AI整合平台 加值型服務

大中華區首家 Azure Specialization Partner Kubernetes on Microsoft Azure認證

微軟亞洲GCR賽區 Copilot 合作夥伴卓越銷售技能競賽 冠軍

榮獲台灣微軟 FY24 SMC 高成長合作夥伴

獲得 Copilot for Microsoft 365 認證徽章

蟬聯五年 Azure Expert Managed Services Provider 認證



2022 - 2023 產業生態整合 AI創新技術優化升級

2023

連續兩年 台灣微軟最佳Data & AI合作夥伴獎

連續四年通過微軟 Azure Expert MSP 資格認證

持續深耕東南亞市場

2022

微軟年度最佳合作夥伴獎 Microsoft Partner of the Year Award

連續三年通過微軟 Azure Expert MSP 資格認證

海內外企業服務超過1000家；專業認證超過150張

Microsoft Partner
Azure Expert MSP



2020 - 2021 策略聯盟擴張 擴展企業解決方案範疇

2021

建置雲端發展總部

連續兩年 通過微軟 Azure Expert MSP 資格認證審查

2020

台灣首家取得 Azure Expert MSP 世界級最高標準技術認證

微軟年度最佳合作夥伴獎得主

台灣微軟傑出雲端夥伴獎 - 最佳雲端業績獎

獲得ISO27001:2013國際資訊安全管理認證

拓展北京、上海、香港服務據點



2018 - 2019 智慧營運管理 大數據及自動化應用

2019

台灣微軟最佳雲服務提供商大獎

Microsoft FY19 Top CSP Direct Partner

2018

榮獲台灣微軟最佳傑出成長獎

榮登微軟金級合作夥伴 Microsoft Gold Partner

成為微軟銀級合作夥伴 Microsoft Silver Partner

服務超過100家客戶



2017 市場滲透與成長 100%專注於Azure

雲馥數位創立

成為微軟雲端解決方案提供者 (Microsoft Cloud Solution Provider, CSP)

雲端管理服務提供者 (Managed Service Provider, MSP)

設立深圳辦公室



雲馥數位股份有限公司

CloudRiches Digital Technology Co., Ltd

www.cloudriches.com | (02) 2595-1865

service@cloudriches.com

